



CountR



Cash It Out **PLATINUM**

Solución de kiosco de alta gama
para la gestión automatizada del
efectivo en salas de máquinas
recreativas

Make IT
Pay



CountR – el proveedor de soluciones para casinos

CountR es un desarrollador líder a nivel mundial de soluciones de gestión y manejo de efectivo para casinos. Ayudamos a nuestros clientes a optimizar el procesamiento de efectivo, aumentar la seguridad y automatizar los procesos de trabajo.

Aumentando los ingresos reduciendo costos – es posible!

Largas colas en las cajas significan una mayor inactividad de máquinas, y esto perjudica tanto el monto como la satisfacción de los clientes.

Además, en todo el mundo, el juego sin monedas y efectivo viene ganando terreno frente a los sistemas tradicionales.

CashIO (Cash It Out) es la solución

Al automatizar CashIO las operaciones del cajero, no solo reduce los costos de

manejo de efectivo sino que también ofrece un mejor servicio al cliente.

- Procesos optimizados, disminución de costos
- Mejor servicio al cliente
- Aumento del tiempo de juego
- Mayor seguridad

CashIO es un sistema versátil y flexible que cuenta con todas las funciones necesarias para respaldar a los operadores de casinos en todos los niveles, también donde no se usa efectivo.

Incluso permite el uso simultáneo de billetes, monedas y medios cashless como tickets y tarjetas.

El sistema ofrece a los operadores de casinos la máxima conveniencia y a los clientes una facilidad de uso excepcional.

Hay tres aplicaciones principales para CashIO:

- Pago de premios Jackpot
- Canje y emisión de tickets (TITO)
- Gestión de tarjetas

Conozca a su cliente

Escáner integrado de identificación, óptico y RFID, lee la mayoría de los pasaportes y documentos de identidad del mundo para identificar así a los jugadores.

Pago de premios Jackpot

El personal del casino puede retirar ganancias, jackpots, y otros pagos desde CashIO. Al ofrecer pagos más rápidos, los casinos atienden mejor a los clientes y entregan las ganancias a los jugadores más rápidamente.

El personal del casino puede seleccionar una combinación particular de denominaciones para adaptar el pago a las preferencias del cliente. Tradicionalmente, las pequeñas sumas se pagan en monedas directamente desde la máquina.

La popularidad del juego sin monedas y efectivo ha posibilitado las siguientes aplicaciones:

Validación y emisión de tickets

Las monedas están siendo reemplazadas cada vez más por los tickets (TITO – ticket-in / ticket-out).

La máquina de juego emite a los jugadores un ticket que representa sus ganancias. Con este ticket puede pasar a otro juego o ir al CashIO donde puede retirar sus ganancias sin necesidad de hacer cola en la caja.

CashIO puede además imprimir tickets para el cambio en monedas durante el retiro de ganancias. Esto permite el funcionamiento opcional sin monedas en CashIO.

Descripción de características CashIO

Características	Gold	Platinum	Titanium
Número de cassettes	hasta 4	hasta 5	hasta 6
Capacidad de los cassettes	hasta 2500 billetes	2500 billetes	2500 billetes
Capacidad del aceptador	hasta 2400 billetes	hasta 2400 billetes	hasta 6000 billetes
Hopper de monedas	hasta 4	hasta 4	hasta 4
Capacidad por hopper	hasta 2000	hasta 2000	hasta 2000
Transacciones (recom.) por día	500	750	1000
Pantalla táctil	24" o 32"	curvo de 32"	24"
PIN pad	o	o	o
Impresora de recibos	✓	✓	✓
Lector de tarjetas DIP	o	✓	
Lector de tarjetas motorizado	o	o	✓
Canje de tickets	✓	✓	✓
Emisión de tickets	o	✓	✓
Canje/Carga de tarjetas	o	✓	✓
Emisión de tarjetas		o	o
Pago de premios Jackpot	o	o	o
POS, ATM, Cash-N-Go	o	o	o
Sensor biométrico	o	o	✓
Cerradura electrónica de puerta	o	o	o
Publicidad	o	o	adicional de 24"
Uso de múltiples monedas	o	o	o
Lector de documentos (DNI)		o	
Plataforma de lealtad	o	o	o

Legenda: ✓ = estándar o = opción disponible

Gestión de tarjetas

Otra tendencia reciente es el uso de tarjetas como moneda de juego en las salas y casinos.

CashIO puede emitir y cargar tarjetas RFID, de banda magnética o inteligentes.

Los clientes insertan el efectivo en la terminal; CashIO entonces toma una tarjeta y la inicializa. El importe se acredita a la tarjeta del jugador.

Esto permite a los titulares de tarjetas jugar en cualquier máquina equipada adecuadamente y las ganancias se acreditan en la misma. Antes de dejar el casino, el saldo se puede retirar en efectivo en el CashIO ya sea de manera total o parcial. Las tarjetas de clientes anónimos se conservan para su reutilización.

Y en el caso de tarjetas personalizadas o de programas de lealtad, CashIO las devolverá al cliente después de retirar sus ganancias.

No importa que máquinas de juego este utilizando actualmente o planea usar, CashIO ya está diseñado para brindarle soporte.

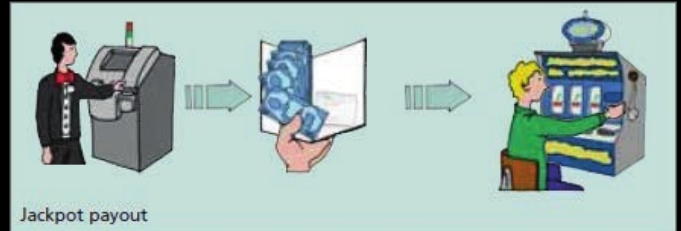
CashIO – su as en la manga

- Canjea e imprime tickets (TITO)
- Emite nuevas tarjetas, con cargo inicial a través de la inserción de billetes
- Recarga tarjetas
- Pagos de saldos con billetes y monedas hasta el último centavo
- Cambia billetes de gran denominación por billetes más pequeños (configurable)

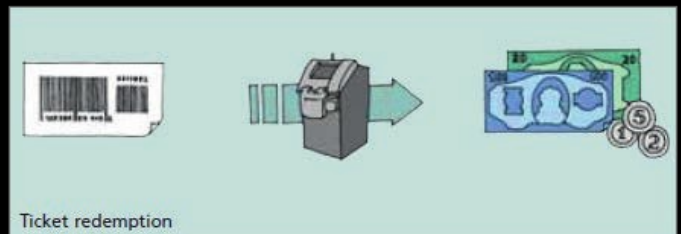
- CashIO admite tarjetas de fidelidad de clientes (para el canje de puntos del jugador)
- Las instrucciones al usuario son proporcionadas a través de pantalla táctil con múltiples opciones de idioma
- Paga premios Jackpot (requiere operación del personal de casino)

Aplicaciones especiales

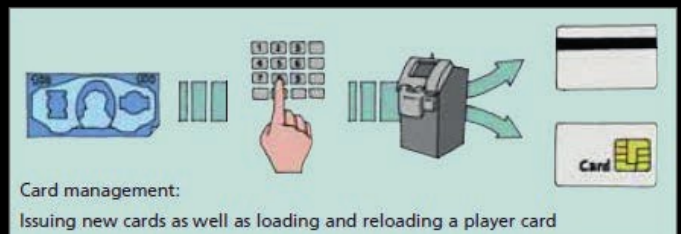
- Soporta función de cajero automático, adelantos de efectivo y pagos de cheques
- Acepta múltiples monedas
- Instalación posible en pared (con acceso desde atrás) y una segunda pantalla táctil adicional
- Transacciones POS para el retiro de dinero o pago sin efectivo
- Otras características como la adición de anuncios (ver ART)



Jackpot payout

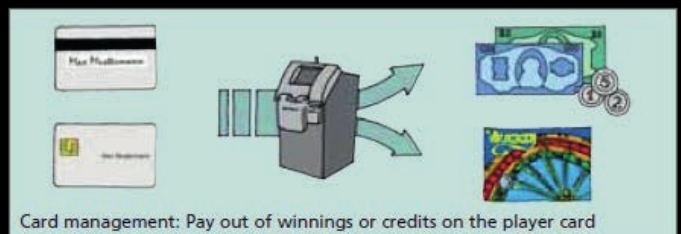


Ticket redemption

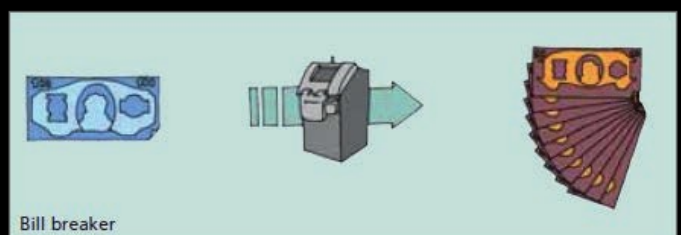


Card management:

Issuing new cards as well as loading and reloading a player card



Card management: Pay out of winnings or credits on the player card



Bill breaker

CashIO Platinum Módulos

Inversión segura, con visión de futuro

- Aproveche hoy mismo esta tecnología de vanguardia en su entorno
- CashIO cuenta con un diseño modular para una máxima flexibilidad de uso y fácil actualización

Beneficios para casinos

- Mejora el servicio al cliente
- Automatiza tareas del cajero
- Los jugadores pasan más tiempo jugando
- Reduce los tiempos de espera en la caja
- Mantiene estadísticas de los clientes
- Proporciona un seguimiento completo de los movimientos de efectivo y las funciones del sistema
- Las transacciones son monitoreadas y verificadas por el sistema del casino
- Niveles de acceso configurables para el personal del casino
- La pantalla puede utilizarse para la colocación de anuncios
- Ayuda en pantalla

Opción de facelift

- Mejoras ópticas basadas en facelift disponibles

Recinto seguro

- Efectivo protegido en caja fuerte

Inserción de billetes/tickets

- Acepta todas las principales monedas
- Auténtica billetes
- Acepta todos los tickets estándar (TITO)

Impresión de recibos

- Imprime recibos según especificaciones

Dispensador de billetes

- Todas las principales monedas, hasta cuatro denominaciones
- Compartimento de rechazo integrado
- Almacena los billetes en recintos seguros

Funciones de tarjeta

- Soporta, acepta y dispensa tarjetas RFID, de banda magnética e inteligentes

Inserción de monedas

- Posibilidad de conexión de dispositivo de conteo de monedas

Dispensador de monedas

- Hasta cuatro denominaciones de monedas diferentes

Sensor biométrico

- Uso de huella digital o palma para la autenticación del operador (opcional)

Gestión de dispositivos y soporte al usuario

- PC estándar con sistema operativo Linux
- Conectividad con el sistema del casino
- Sistema de alarma y monitoreo remoto.
- Acceso personalizado para personal del casino (configurable)
- Comunicación con software ART

Identificación

- Lee pasaportes y documentos de identidad

CashIO Platinum Datos técnicos

Dimensiones (Alto/Ancho/Profundidad)

- Aproximada 2,050 x 630 x 770 mm

Peso

- Aproximado 400 kg

Alimentación

- 110-220 V, 50/60 Hz

Funciones de seguridad

- Sistema de alarma
- Sistema de sensores
- Caja fuerte
- Autenticación de billetes
- Compartimento de rechazo
- Cámara integrada (opcional)
- Video vigilancia (opcional)
- Instalación en pared con carga trasera y una segunda pantalla táctil (opcional)

PC

- PC industrial
- Sistema operativo Linux

Impresora

- Impresora térmica

Monitor

- Pantalla táctil de 32"

Teclado

- PIN pad (aprobado por VISA)

Inserción de billetes/tickets

- Tiene una capacidad de hasta 1,000 billetes (capacidad de 2,000 billetes opcional)

Dispensación de billetes

- Hasta 50 billetes por pago, dependiendo de la moneda y la calidad de los billetes
- Dispensador de paquetes

Capacidad de dispensación de billetes

- Hasta 4 denominaciones con hasta 2,500 billetes cada uno, dependiendo de la moneda y la calidad del billete

Capacidad de dispensación de monedas

- Hasta 4 denominaciones con hasta 1000 monedas cada uno, dependiendo del tamaño

Dispensación de tarjetas

- Tarjetas magnéticas, RFID o inteligentes
- Capacidad de contener hasta 300 tarjetas (1,000 tarjetas opcional)
- Impresión de tarjetas opcional

Captura de tarjetas

- Espacio de recolección
- Con capacidad de hasta 300 tarjetas (1,000 tarjetas opcional)

Acceso al sistema

- Modo predeterminado: todos los componentes son accesibles desde el frente
- Opcional: acceso desde atrás para instalación en la pared

Escaneo de documentos

- Escáner de documentos

Certificados

- CE, UL
- RoHS

CountR GmbH
Fahrenheitstrasse 6
14532 Kleinmachnow
Germany



Investing in **your** future!



EUROPEAN UNION
European Regional
Development Fund

www.efre.brandenburg.de

+49 (0)33203 87999 0

+49 (0)33203 87999 99

www.countr.de

info@countr.de

© CountR GmbH 2024