



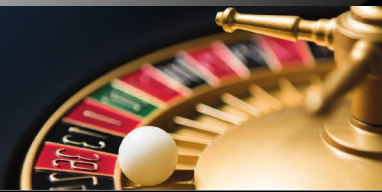
CountR



Software ART® Automated Redemption Terminal

Monitoreo, administración y
balance de sus terminales de
pago

Make IT Play



CountR – el proveedor de soluciones para casinos

CountR es un desarrollador líder a nivel mundial de soluciones de gestión y manejo de efectivo para casinos. Ayudamos a nuestros clientes a optimizar el procesamiento de efectivo, aumentar la seguridad y automatizar los procesos de trabajo.

Software ART

Solicite ART para obtener el mejor soporte para la administración y operación efectiva de las terminales CashIO, TITA/CATA y Caro.

ART es una solución de software innovadora y fácil de usar para la gestión y el monitoreo de los kioscos CountR. Desde ofrecer registros actuales hasta el monitoreo de inicios de sesión y las transacciones, la interfaz intuitiva de ART pone toda la información esencial a su alcance.

Además del cliente de Microsoft Windows, ART también está disponible como cliente basado en la web para su uso en tablets y teléfonos móviles.

Monitoreo

ART proporciona una visión general completa sobre el estado actual de todos los dispositivos conectados. El estado de cada dispositivo se muestra en colores fáciles de comprender: verde – amarillo – rojo.

De manera sencilla puede profundizar sobre el estado de cada componente interno de las terminales. Un registro de eventos ofrece todos los eventos relacionados con el componente para una mayor investigación.

Una vista adicional muestra todos los niveles de llenado reales de los dispositivos. Basado en niveles de stock mínimos configurables, esta vista gráfica también ofrece una fácil distinción con colores verde, amarillo y rojo.

ART Client - Balancing Report

Date: 9/10/2016 10:45:30 AM
Saved by: Not saved

Removed:	Count	Total	Actual Value	Total
Dispenser boxes	1139	\$1,139.00	1137	\$1,137.00
\$5.00	280	\$1,400.00	280	\$1,400.00
\$20.00	780	\$15,600.00	780	\$15,600.00
Subtotal:	2199	\$18,139.00	2197	\$18,137.00
Acceptor	34	\$170.00	34	\$170.00
\$10.00	1	\$10.00	1	\$10.00
\$20.00	59	\$1,180.00	59	\$1,180.00
\$50.00	7	\$350.00	7	\$350.00
\$100.00	5	\$500.00	5	\$500.00
Tickets	266	\$6,153.65	266	\$0.00
Subtotal:	372	\$8,363.65	372	\$2,210.00
Reject box	0	\$0.00	2	\$2.00
\$5.00	0	\$0.00	0	\$0.00
\$20.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Subtotal:	0	\$0.00	2	\$2.00
Machine Total:	2571	\$26,502.65	2571	\$20,349.00

Operating Balance: Wednesday, September 07, 2016 1:20:13 PM
Closing Balance: Saturday, September 10, 2016 10:45:30 AM

Total: \$332.46 Total: \$279.81

ART Client - Main Interface

Tasks: Balancing, Transaction Log, Configuration, Payout Rules, Show Camera, Customer Access

Stock:

- Acceptor: 463.00 USD
- Dispenser: 12,509.00 USD
- Coin Acceptor: N/A
- Hopper: 114.95 USD
- Total Cash: 13,086.95 USD

Transactions:

- Magnetic card charged: 8/16/2021 4:14:02 PM
- Ticket redemption: 8/16/2021 4:12:04 PM
- Bill breaker: 8/16/2021 4:11:16 PM

Versions:

- Software: 2.4.3.0
- Configuration: 1.00
- COS: IntelligentGaming
- JOS: IG Playtech

Terminal Grid (Property: All, Terminal Type: All):

- Platinum 01, Platinum 67, Platinum 444, Platinum 888, TITA 01
- TITA 03, TITA 04, TITA 888, CARO 01, CATA 01
- Titanium 01, Gold 01, Silver 01, Silver 155, Chrome 01
- Ad Player 01, 2pay 01, Platinum 1, Platinum 02, Platinum 03
- Platinum G2...

Esto permite al casino programar las recargas de la terminales justo antes de que se queden sin dinero.

Los indicadores de vida útil de los componentes internos de las terminales también están a solo un clic de distancia. Para proporcionar una mejor vista general durante largos periodos de tiempo, ART realiza un seguimiento de estadísticas de uso de las terminales. A modo de ejemplo, esto permite comprobar los tiempos online contra offline, como así también el tiempo de transacción del cliente frente al tiempo de inactividad de una terminal.

Seguridad

La función de cámara de ART le permite tomar fotografías durante una transacción y almacenarla junto con los datos. Esto proporciona un soporte invaluable

en el caso de discusiones con jugadores o investigaciones de posibles trampas.

ART acelera los procesos, optimiza los informes y reduce costos. También existe la opción de transmitir en vivo desde la cámara de la terminal a ART directamente. Así podrá observar una terminal en cualquier momento que sea esto necesario.

Balances

Basado en los servicios de cobro y pago realizados por las terminales, ART posibilita un balance exacto de todas las terminales. La sala de conteo puede sumar los valores contados físicamente a los valores informados por las terminales. Todas las diferencias serán visibles inmediatamente y el operador podrá comentarlas.





Además del saldo inicial y final, ART calcula todos los valores de facturación para un período de tiempo determinado.

Configuración y administración

ART es una herramienta de soporte fácil y conveniente. Permite crear cuentas de usuario, configurar inventarios y actualizar las reglas de pago de premios Jackpot desde su escritorio con unos pocos clics!

La mayoría de los parámetros de configuración disponibles en las terminales se pueden configurar en ART y ser enviados de vuelta a los dispositivos conectados. ART también puede gestionar las actualizaciones de software para las terminales. Siempre tendrá una descripción general completa de las versiones de software instaladas en los dispositivos. Las actualizaciones se pueden realizar para cada dispositivo o para un grupo seleccionado de dispositivos a la vez.

También está disponible el soporte remoto opcional. Esto permite al casino iniciar sesiones de escritorio remoto en terminales CashIO a través de una conexión VPN segura.

Actualización automática del tipo de cambio

Para posibilitar la aceptación de múltiples monedas en los dispositivos, ART maneja la actualización del tipo de cambio de moneda de manera centralizada.

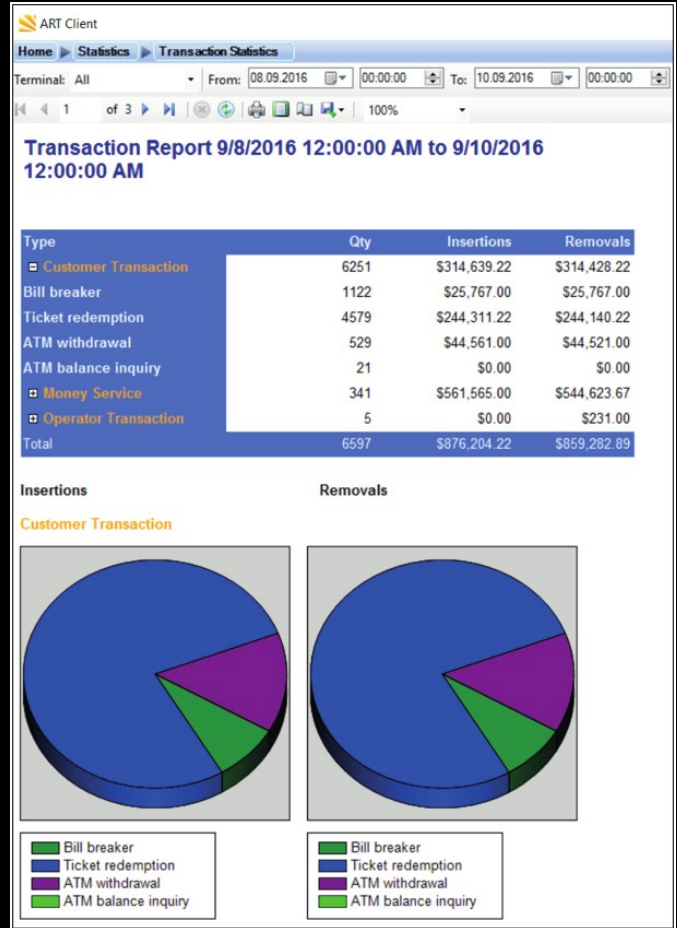
ART puede actualizar los tipos de cambio desde internet automáticamente y transferir los nuevos tipos de cambio a los dispositivos conectados.

El casino simplemente define la tarifa en porcentaje que desea percibir por cada cambio de moneda.

Informes

ART también permite una eficiente facturación y archivo. El software crea automáticamente archivos de registro de transacciones de clientes y datos de inventario. ART se beneficia de estos datos para producir todos los informes que necesite. Los informes son totalmente personalizables para cumplir así con los requisitos específicos del casino y proporcionar informes gráficos o basados en listas.

Para todas las terminales conectadas en juegos de mesa como TITA y CATA, ART calcula de cada una las ganancias y pérdidas.



Inventarios, indicadores, llenados y créditos. Esto proporciona al casino una descripción general casi en tiempo real sobre la situación de ganancia/pérdida en los juegos de mesa.

Aumentar los ingresos reduciendo costos – es posible!

ART permite a nuestros clientes optimizar el procesamiento de efectivo, aumentar la seguridad y automatizar los procesos de trabajo.



Productos compatibles

Características	CashIO	TITA	2Pay
Monitoreo de niveles	✓	✓	✓
Monitoreo del estado de la terminal	✓	✓	✓
Monitoreo de transacciones	✓	✓	✓
Monitoreo de registros de datos	✓	✓	✓
Balances de la terminal	✓	✓	✓
Administración de niveles de acceso de terminal	✓	✓	✓
Administración de configuración de terminal	✓	✓	✓
Recibir copias de seguridad desde dispositivo	✓	✓	✓
Actualización de software	✓	✓	✓
Administración de disponibilidad de terminal	✓	✓	✓
Revisión de estadísticas de terminal	✓	✓	✓
Indicadores de vida útil de componentes internos	✓	✓	✓
Administración de reglas para premios Jackpot	✓		
Administración de máquinas de azar con Jackpot	✓		
Administración de tiempo de acceso a la caja fuerte	✓		
Cámara para fotografiar transacciones	✓		✓
Notificación por email/SMS	✓	✓	✓
Programación de publicidades	o		✓
Administración de publicidades	o		✓
Gestión de stocks de chips		✓	
Gestión de transacciones de ATM	✓		✓
Gestión del tipo de cambio para diferentes divisas	o	o	
Mantenimiento preventivo	o		
Estadísticas de uso	✓		✓

Leyenda: ✓ = estándar, o = opción disponible

ART Datos Técnicos

Sistema operativo

Servidor

- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- .NET 4.8

Cliente

- Windows 7 SP1
- Windows 8.1
- Windows 10
- .NET 4.8

Base de datos

- Microsoft SQL Server Express
- Microsoft SQL Server

Configuración de redundancia

- Active Server
- Redundant Server
- Witness Server

Requisitos mínimos de Hardware de servidor

- Procesador Intel Core i5 de 4 núcleos
- 16GB de RAM
- Disco duro de 500GB

Cámara

- Cámara Axis

CountR GmbH
Fahrenheitstrasse 6
14532 Kleinmachnow
Germany



Investing in **your** future!



EUROPEAN UNION
European Regional
Development Fund

www.efre.brandenburg.de

+49 (0)33203 87999 0

+49 (0)33203 87999 99

www.countr.de

info@countr.de

© CountR GmbH 2024